



NATUURLIJK
AVONTUURLIJK
kinderopvang op de boerderij



Inhoud

1.0 Informatie over kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk.....	3
1.1 Welkom	3
1.1 Het team.....	3
2.0 Pedagogische visie:.....	3
3.0 Groepsopbouw:.....	5
3.1 Beschikbare ruimten:	6
4.0 Dagindeling.....	7
4.1 Dagindeling BSO	8
4.2 Haal en brengtijden	8
5.0 Wennen/ overgang naar opvolgende groep	8
6.0 Voeding/verzorging	8
7.0 Visie op huilen	9
8.0 Start op het kinderdagverblijf	9
9.0 Benodigheden van thuis voor het kinderdagverblijf.....	9
10.0 Veiligheid en hygiëne:	9
11.0 ISO 9001	10
12.0 Kindvolgsysteem:	10
12.1 Werkwijze digitaal schrift/ouder login: KDV/BSO	10
13.0 Ziekte, afwezigheid van een kind	11
14.0 Oudercontacten:	11
15.0 Oudercommissie.....	12
16.0 Verjaardagen en trakteren.....	12
17.0 Praktische informatie	12
17.1 Ongeval/Brand	12
17.2 Klachten.....	12
17.3 Verzekeringen	13
17.4 Privacy	13
17.5 Openingstijden	13
17.6 Contract en betaling.....	13
17.7 Verschillende contracten BSO	13
18.0 Aanmelden en plaatsen.....	13
19.0 Beëindiging opvang	14
20.0 Mogelijkheden en tarieven	14



1.0 Informatie over kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk

1.1 Welkom

Wij heten u van harte welkom bij Natuurlijk Avontuurlijk, kinderopvang op de boerderij.

Wij hopen dat dit informatieboekje u voldoende informatie geeft, mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen. Op de site, de nieuwsbrief en via facebook wordt nieuws bekend gemaakt. Dit informatieboekje wordt regelmatig aangepast bij nieuwe ontwikkelingen of inzichten.

Natuurlijk Avontuurlijk biedt 5 werkdagen per week kinderopvang voor kinderen van 10 weken tot 4 jaar en Buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar op de boerderij.

Kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk is aangesloten bij de VAK (Verenigde Agrarische Kinderopvang). Dat betekent dat wij werken volgens een pedagogische visie die deel uitmaakt van een kwaliteitssysteem dat speciaal voor kinderopvang op de boerderij is ontwikkeld.

Natuurlijk Avontuurlijk is een kleinschalige kinderopvang die plaats biedt aan maximaal 90 kinderen per dag in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar verdeeld over diverse groepen:

Drie groepen van 14 kinderen in de leeftijd van 0 – 3 jaar,
Twee kinderdagverblijf groepen van 16 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar en
Eén peuteropvang groep van 16 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar.
Daarnaast bieden we een BSO met 50 kindplaatsen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Voor zowel de kinderopvang als de BSO geldt dat de personele bezetting altijd gekoppeld is aan de kind-pedagogisch medewerker ratio. Hiervoor verwijzen wij naar www.1ratio.nl

1.1 Het team

Het team bestaat naast de directie, Annemarie Buijs uit een direct leidinggevende, pedagogisch coach/ beleidsmedewerker, medewerkers planning& oudersupport en uit professionele pedagogisch medewerksters, minimaal niveau 3, die zich in de VAK-visie verdiept hebben en zich deze eigen gemaakt hebben. Op onze website stellen we ons team graag aan u voor. Deze pedagogisch medewerkers beschikken over alle kwaliteiten die wenselijk zijn en zorgen ervoor dat uw kind zich thuis voelt bij ons. Ook voldoen alle pedagogisch medewerkers aan de kwalificaties op het gebied van scholing en opleiding zoals volgens de wet in de cao-kinderopvang beschreven staat, volgen regelmatig pedagogische trainingen en bezitten allen een (kinder) EHBO-diploma en er is elke dag minimaal één pedagogisch medewerker met BHV aanwezig.

2.0 Pedagogische visie:

Wij werken met het pedagogisch beleid van de VAK. Hieronder noemen we in het kort een aantal uitgangspunten en benaderingswijzen;

Als pedagogische uitgangspunten hanteren we de wettelijk verplichte pedagogische uitgangspunten zoals ze zijn opgesteld door Prof. J.M.A. Mw. Riksen-Walraven. Hierbinnen verwoorden we de



meerwaarde van een kinderopvang in het agrarische buitengebied met veel ruimte voor een natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Kinderen die regelmatig in de natuur zijn krijgen veel extra ontwikkelingsstimulansen in vergelijking met kinderen die vooral binnen en/of in een stedelijke omgeving worden opgevangen.

Onze missie is dat wij hoogwaardige, unieke kinderopvang bieden in een natuurrijke, agrarische omgeving. De kinderopvang wordt geboden op een locatie die verbonden (en verweven) is met een agrarisch bedrijf. Hierdoor kan er dagelijks gebruik worden gemaakt van de natuurrijke en veelzijdige agrarische omgeving. Deze bijzondere omgeving is de kracht van onze agrarische kinderopvang en maakt deze uniek. We brengen de kinderen binnen onze kinderopvang al op jonge leeftijd in contact met alles wat groeit en bloeit. Dit biedt de kinderen waardevolle leermomenten.

De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat ieder kind zich veilig voelt en de ruimte en mogelijkheden krijgt om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd om tot ontwikkeling te komen zowel individueel als in sociaal groepsverband. Door veelzijdige en uitdagende binnen- en buitenruimtes aan te bieden, krijgen alle ontwikkelingsgebieden van het kind spelenderwijs de kans zich optimaal te ontwikkelen.

Onze kinderopvanglocatie is landelijk gelegen en heeft een ruime natuurrijke buitenruimte. Naast een kindvriendelijke uitstraling voldoet de locatie aan de wettelijke eisen van kwaliteit en veiligheid. De groepsruimtes zijn speciaal voor jonge kinderen ingericht. Binnenruimtes en buitenruimtes bieden voldoende gevarieerde en veilige speel- leer- en leef mogelijkheden om het ieder kind naar de zin te maken.

We benaderen kinderen respectvol vanuit de belevingswereld van een kind. Wij hebben oog voor de eigenheid en individualiteit van het kind. Naast individueel contact begeleiden wij het kind in de omgang met volwassenen en andere kinderen. Wij noemen dit actief volgend begeleiden in dialoog: we leren kinderen zelf te leren. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar en de dingen om ons heen, waaronder de natuur.

We gaan ervan uit dat iedereen door ruimte om zich heen zich kan ontwikkelen. Daarom bieden we verschillende ingerichte ruimtes waar diverse activiteiten gedaan kunnen worden. Wij geven kinderen de mogelijkheid zich breed te ontwikkelen. Wij zorgen voor ruimte, voor creatieve experimenten en het opdoen van nieuwe ervaringen. Nieuwe ervaringen die aansluiten bij de ontwikkelingen van het kind.

Ieder mens is uniek. We luisteren echt naar elkaar, we nemen elkaar serieus en we gaan in op een vraag. We geven kinderen de mogelijkheid vaardigheden te ontwikkelen en ervaringen op te doen die aansluiten bij hun eigen belangstelling.

Een positief zelfbeeld is de basis van de hele ontwikkeling. Daarom vinden wij het belangrijk om te signaleren en op te merken, wat vraagt een kind van mij als opvoeder; hoe kan ik hier op een positieve manier mee omgaan. We gaan daarbij uiteraard ook uit van een positieve houding tegenover onze veelkleurige samenleving. Wij bieden kinderen veiligheid, vertrouwen en ruimte. Hierdoor krijgen kinderen de mogelijkheid, en worden ze gestimuleerd te groeien naar



zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Tevens leren ze hiermee respect te hebben voor elkaar, de omgeving en zichzelf.

Deze benaderingswijzen vragen om een actieve houding van pedagogisch medewerkers naar kinderen. Als basis worden hier een aantal regels voor gehanteerd. Deze vuistregels zijn vertaling van de hierboven beschreven uitgangspunten in de houding en omgang met kinderen. Het kind moet onvoorwaardelijk steun en vertrouwen krijgen van de pedagogisch medewerker die voor het kind zorgt.

Dat betekent:

Dat we elk kind onvoorwaardelijk accepteren zoals het is,

Dat we vanuit deze acceptatie bewust kijken naar het kind met de vraag: wat kan ik als pedagogisch medewerker dit kind aanbieden zodat het zich verder kan ontwikkelen,

Dat we ingaan op vragen/signalen van kinderen (onaangepast gedrag zien wij als signaal) en daarmee het kind serieus nemen,

Dat een kind altijd de gelegenheid krijgt om terug te vallen op een volwassene (er is altijd nabijheid van een volwassene bij een kind)

Dat een kind nooit geïsoleerd mag worden,

Dat niets als dwangmiddel gebruikt mag worden,

Dat een kind niet door een ander kind (of een groep kinderen) gepest of gekleineerd wordt.

Wij vragen van pedagogische medewerkers een actieve instelling om deze regels na te leven.

Voor meer informatie over de pedagogische visie die wij hanteren verwijst ik u naar het pedagogisch beleid wat ter inzage ligt op de kinderopvang.

3.0 Groepsopbouw:

Wij werken in vijf groepen voor kinderen van 0-4 jaar. Er zijn drie groepen in de leeftijd van 0 – 3 jaar en twee groepen in de leeftijd van 2 – 4 jaar. Op de 0 – 3 groepen is er plaats voor 14 kinderen en op de 2 – 4 groepen voor 16 kinderen. Wat betreft de doorstroming van de ene naar de andere groep, kijken we naar de leeftijd, maar ook of het kind eraan toe is. Bij het ene kind kan dit eerder zijn en bij het andere kind juist later. Tevens kan de kind planning hierbij van invloed zijn. Daarnaast bieden we peuteropvang aan tijdens de ochtenden in de BSO-ruimte. Op deze groep worden 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 – 4 jaar.

De BSO bestaat uit drie basisgroepen van 10 kinderen, totaal maximaal 50 kinderen onder begeleiding van vijf pedagogisch medewerkers. Binnen deze drie basisgroepen is er een 7+ groep. De activiteiten worden verdeeld en aangepast aan de leeftijdsopbouw binnen de groep.

KDV

Leeftijd	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal kinderen
0 - 1	1	3	2	6	3	9
1 - 2	1	5	2	10	3	15
2 - 3	1	8	2	16	-----	-----
3 - 4	1	8	2	16	-----	-----

BSO

Leeftijd	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal kinderen
4 - 12	1	10	2	20
4 - 8	1	10	2	18
7+	1	12	-----	-----

3.1 Beschikbare ruimten:

Kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk beschikt over de volgende ruimten:

Twee 0 – 3 groepen in een apart pand

Eén 0 – 3 groep in het 'hoofdpand'

Twee peutergroepen 2 – 4 jaar

Eén peuteropvang van 2 – 4 jaar

Gezamenlijke keuken

vier slaapkamers bij de 0 – 3 groepen in het andere pand, zes slaapkamers in het pand bij de andere 0-3 groep en peutergroepen + 7 buitenbedjes

één sanitaire ruimte bij de 0 – 3 groepen, 2 sanitaire ruimtes in het hoofdgebouw

Berging

Drie kantoorruimtes

Personeelsruimte

BSO-ruimte met aparte creatieve ruimte en 7+ ruimte

Vier toiletruimtes, waarvan 2 in de BSO-ruimte

- Grote natuurlijke buitenruimte verdeeld in speelruimte voor de 0-4-jarige en de BSO-kinderen

- Speel/opberg schuur

Huiselijke sfeer vinden we belangrijk en dat willen we graag uitstralen. Dit is terug te zien in de keuze van de meubels in combinatie met kleurgebruik. Er is een gezamenlijke keuken voor ontvangst van ouders en waar kinderen gezamenlijk een kookactiviteit kunnen doen. Door de vele ramen heeft het gebouw een open karakter. Kinderen kunnen makkelijk naar buiten kijken en ook naar de andere groepen waardoor ze contact hebben met de kinderen en pedagogisch medewerkers. De slaapkamers van de 0 – 3 groepen zijn aangrenzend aan de groepsruimte. De slaapkamers van de peutergroepen zijn aangrenzend aan de gang/speelhal.



De binnenruimte is zodanig ingericht dat het goed mogelijk is om “buiten” naar binnen te halen. Gezien de groene pedagogische visie van onze opvang vinden wij het vanzelfsprekend dat er aandacht en gelegenheid is voor het naar binnen halen van natuur. Zo kunnen de kinderen zelf geplukte bloemen in een vaasje zetten of mooie ‘schatten-van-de-natuur’ als speel-, knutsel- of tentoonstellingsmateriaal gebruiken. De binnenruimte is daardoor geen klinische omgeving maar een levendige, veelzijdige, uitdagende speel- en leeromgeving. Soms zullen we de seizoenen in thema’s terug laten komen in de groepsruimtes. Je kunt dan denken aan een natuurhoekje in de groepsruimte waar kinderen hun spulletjes zoals takjes en steentjes die ze hebben gevonden neer kunnen leggen. In de herfst kunnen dit de herfstproducten zoals dennenappels, eikels, de maïs van de boer of een mooi knutselwerkje van natuurlijke materialen van de kinderen zijn. In de zomer kan dit zand zijn, een emmer en een schepje.

De BSO is op de bovenverdieping gesitueerd. Ook hier vinden we huiselijke sfeer belangrijk. De binnenruimte is zodanig ingericht dat er verschillende hoeken zijn met verschillende activiteiten. Zo is er een huishoek, een bouwhoek, leeshoek en een knutselhoek.

Er is een keuken waar samen gekookt kan worden. Op de boerderij in een loods is er een ‘werkplaats’ gemaakt waar kinderen op werkbanken met hout bijv. kunnen werken.

Voor de kinderen van de BSO is er naast een natuurrijke ingerichte buitenruimte ook een stuk grasland waar verschillende spelactiviteiten op gedaan kunnen worden. Er staan verschillende houten banken of een zithoek van boomstammen om aan te kunnen eten of gezellig te zitten.

Onze buitenruimte krijgt door de aanwezigheid van de moestuin en kleinvee de sfeer van het erf van een boerderij.

De buitenruimte heeft een natuurlijk karakter. Dit is gerealiseerd door de toepassing van materialen zoals speelzand, aarde, gras, struiken en bomen. In de tuin zijn ook niveauverschillen aanwezig in de vorm van heuvels, kuilen, greppels e.d. De waterpomp met de aangelegde waterbaan met rotsen, geeft een andere dimensie aan spelen met water.

Om de kinderen in de gelegenheid te stellen om ook de frisse buitenlucht op te snuiven bij slecht weer, kunnen ze in de overdekte schuur buiten spelen.

4.0 Dagindeling

Dagindeling dagopvang (globaal):

07.00/07.30 uur - 09.00 uur	Kinderen kunnen gebracht worden.
09.00 uur - 12.00 uur	Fruit eten, drinken, vrij of geleid spel, verzorgen.
12.00 uur - 14.00 uur	Eet- en slaapmoment
14.00 uur - 18.00 uur	Middagactiviteiten
16.30 uur - 18.30 uur	Kinderen kunnen gehaald worden.

Dagindeling peuteropvang (globaal):

07.30- 07.45 uur	
08.30 – 08.45 uur	Kinderen kunnen gebracht worden
8.45 – 11.45 uur	Kringgesprek, fruit eten, drinken, vrij of geleid spel, verzorgen
11.45 – 12.00 uur	Kinderen kunnen gehaald worden



De activiteiten die worden aangeboden zijn aangesloten bij de belevingswereld van het kind. Wij proberen in te spelen op de persoonlijke behoefte van het kind en zullen de kinderen positief blijven stimuleren.

4.1 Dagindeling BSO

Bij de BSO proberen wij zo veel mogelijk een huiselijke sfeer te creëren. Wanneer de kinderen op de BSO aankomen wordt er eerst gezamenlijk fruit gegeten en gedronken. Naast de gezamenlijke activiteiten zijn de kinderen vrij om de middag in te delen naar behoefte. De pedagogisch medewerkers zullen geleidspel (binnen en buiten) aan bieden in de vorm van spel(binnen of buiten), knutselen, naar de koeienstal gaan, kippen en geiten verzorgen, koken, planten/zaaien/oogsten in de groentetuin ect. De kinderen zijn vrij om hier aan deel te nemen.

4.2 Haal en brengtijden

In verband met de rust op de groepen hanteren wij de volgende breng- en haaltijden:

- 's morgens brengen tussen 7.00 en 9.00 uur
- 's middags halen tussen 16.30 en 18.30 uur

Voor de peutergroep gelden de volgende breng- en haaltijden:

Brengen tussen 7.30 en 7.45uur of tussen 8.30 en 8.45 uur
Halten tussen 12.15 en 12.30 uur

Wanneer uw kind niet door u zelf als ouders opgehaald wordt, dient dit altijd doorgegeven te worden aan de pedagogisch medewerkers. Als wij er niet van op de hoogte zijn dat iemand anders uw kind komt halen, zullen wij uw kind niet meegeven en contact met u opnemen om dit te controleren.

5.0 Wennen/ overgang naar opvolgende groep

In de periode voordat uw kind naar ons kinderdagverblijf gaat komen worden er met u een intakegesprek en twee wenmomenten gepland. Het intakegesprek en het eerste wenmoment worden in combinatie gepland. Rond 10.00 uur tot ongeveer 13.00 uur vinden de wenmomenten plaats. Tijden kunnen i.v.m. slaapjes/ ritme van uw kind en/ of de leeftijd aangepast worden. Tijdens het eerste wenmoment heeft u het intakegesprek samen met de mentor van uw kind, aan de hand van de gekregen intakeformulieren. Deze neemt u samen door.

Wanneer uw kind tussen de 2 en 2,8 maanden is, zal het doorstromen van de 0-3groep naar een van de peutergroepen. Voorafgaand zal uw kind, minstens twee dagdelen gaan wennen op de groep. Uw huidige mentor zal u voorstellen aan de nieuwe mentor en groep van uw kind. We willen zo de overgang voor uw kind zo klein mogelijk maken en spelenderwijs aan de andere groep laten wennen.

6.0 Voeding/verzorging

Wij verzorgen het eten en drinken van de kinderen. Het eten en drinken is aangepast aan de leeftijd van het kind. In samenwerking met de oudercommissie zijn wij gekomen tot een voedingsbeleid waarbij wij suiker gereduceerd hebben. De kinderen hebben thuis al ontbeten. Op de 0 – 3 groepen is er de mogelijkheid om uw kind avondeten/groentehap op de groep te laten eten. We geven de



groentehap/ het avondeten aan baby's tot één jaar. Het avondeten (groentehap) dient vanuit thuis te worden meegegeven.

Flesvoeding, borstvoeding en speciale voeding vanwege allergie/dieet dienen van thuis meegenomen te worden. De verpakking dient te worden voorzien met de volgende informatie: datum en naam van het kind.

Wij verzorgen luiers, zonnebrand, slaapzakken, buitenspeelkleding (overall en laarzen) voor de kinderen van 0 tot 4 jaar. De kinderen van de BSO mogen zelf laarzen en evt. overall/ speelbroek/ speeljas meenemen of bij ons laten staan/hangen.

7.0 Visie op huilen

Voor kinderen die nog niet kunnen praten is huilen niet alleen een belangrijk middel tot communicatie, maar ook de voornaamste manier om gevoelens te uiten. Huilen is voor kinderen belangrijk zodat als er iets is ze dit kenbaar kunnen maken. Kinderen huilen bijvoorbeeld als ze pijn hebben, als ze honger hebben, als ze een schone luier nodig hebben of als ze moe zijn. Het kan ook voorkomen dat kinderen hun gevoelens willen uiten. Aangezien kinderen nog niet goed weten hoe ze alle gevoelens kunnen uiten, doen ze dit vaak door middel van huilen. Voor een kind kan het opluchten om zijn emoties hierdoor te uiten. Voor kinderen is het hierin fijn en belangrijk dat je er bent om het kind te troosten of een veilig gevoel te geven.

8.0 Start op het kinderdagverblijf

Het is voor zowel uw als ouder, als voor uw kind een spannend moment, wanneer uw kind gaat starten op het dagverblijf. Onze pedagogisch medewerkers staan klaar om uw kind en u te ontvangen en de emotionele veiligheid van uw kind te waarborgen. Het is in het belang van uw kind noodzakelijk, dat hij/zij uit een flesje kan drinken wanneer het start op de opvang. Daarnaast is het prettig dat uw kind weet dat een bedje een veilige/ geborgen omgeving is waar hij/zij zelf in slaap mag vallen. Om de opvangdagen voor uw kind zo aangenaam mogelijk te maken, is het fijn om uw kind voor aanvang van de opvang hierop voor te bereiden.

9.0 Benodigheden van thuis voor het kinderdagverblijf

Als u uw kind voor het eerst komt brengen verzoeken wij u vriendelijk onderstaande spullen mee te nemen:

- Een fles voorzien van naam
- Flesvoeding/ borstvoeding
- Een eigen knuffel, indien gewenst
- Reservekleertjes, liefst voorzien van naam
- Eventueel slossen

U als ouder bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig uitkoken en vervangen van fopspeen en spenen van flessen.

10.0 Veiligheid en hygiëne:

Kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk voldoet aan alle eisen die door de wet kinderopvang, de GGD, Arbodienst, brandweer en keuringsdienst van waren aan ons gesteld zijn.



Voor het inspectierapport van de GGD-rivierenland Zuid kunt u terecht op onze website www.natuurlijk-avontuurlijk.nl

Ons registratienummer van het kinderdagverblijf is; 923822690 en van de BSO 230703434

11.0 ISO 9001

Er is gekozen voor een kwaliteitszorgsysteem dat een combinatie is van interne toetsingen en landelijk erkende certificering volgens het certificatieschema ISO 9001. Kwaliteitsmanagement neemt een belangrijke plaats in binnen onze organisatie. Het doel van de inzet van kwaliteitsmanagement is niet alleen de kwaliteit van de kinderopvang en dienstverlening te verbeteren, maar ook om die kwaliteit voor gebruikers, afnemers zichtbaar en controleerbaar te maken.

12.0 Kindvolgsysteem:

Binnen het kinderdagverblijf werken wij met een kind volgsysteem. Dit systeem volgt het welbevinden van kinderen en bestaat uit vier onderdelen:

- Een informatiebord in de hal, waar organisatorische informatie gegeven wordt (notulen OC, enz.)
- Dagelijkse individuele informatie door middel van:
- Een digitaal schrift waarop u op de hoogte wordt gehouden van de dagelijkse activiteiten en het reilen en zeilen van de kinderen in de groepen.
- Elk jaar zal er een individueel rapportage/observatieverslag worden geschreven door de pedagogisch medewerkster(s).
- Oudergesprekken:
 - Intakegesprek (verplicht)
 - Overgangsgesprek (in overleg)
 - Tienminutengesprek (op aanvraag)
 - Individueel gesprek (op aanvraag)
 - Eindgesprek met pedagogisch medewerkster (in overleg)
 - Exitgesprek met manager (op aanvraag)

12.1 Werkwijze digitaal schrift/ouder login: KDV/BSO

Iedere groep heeft een tablet tot zijn beschikking met daarop de digitale presentielijst. Tevens wordt hier digitaal het schriftje van uw kind bijgehouden. Via de ouderlogin/app heeft u inzage in dit schriftje van uw kind.

Met de 'ouder login' krijgt u als ouder/verzorger toegang tot een persoonlijk gedeelte waarbij u de volgende gegevens kan onderhouden:

1. Inzien digitaal schrift en foto's van uw kind
2. Inzien en wijzigen van persoonlijke gegevens; (o.a. telefoonnummers up to date houden);
3. Inzien en aanvraag van flexdagen / ruildagen (extra dagen voor opvang aanvragen);



4. Doorgeven van afwezigheid en/of vakantie (voor de dagen dat het kind standaard wordt opgevangen);
5. Inzien facturen
6. Inzien van documenten, beleidszaken en protocollen (pedagogisch werkplan, ziektebeleid e.d.)

Kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk kan m.b.v. de ouder login op eenvoudige wijze de internet aanvragen, inlezen en verwerken.

Werkwijze:

Via onze medewerker planning & Oudersupport ontvangt u een mail met de link om een ouderlogin aan te maken.

Om in te loggen:

Ga naar www.Natuurlijk-Avontuurlijk.nl en klik, rechtsboven in de hoek, op 'ouderlogin'. Kies bij gebruikersnaam het e-mailadres dat bij ons bekend is.

U kunt ook gebruik maken van de Jaamo ouderapp, om het inloggen makkelijker te maken. Deze kunt u vinden in uw appstore:



13.0 Ziekte, afwezigheid van een kind

Een ziek kind is thuis bij z'n ouder(s)/verzorger(s) in zijn vertrouwde omgeving beter op zijn plaats dan bij ons op de opvang. Het is moeilijk om vaste richtlijnen te geven wanneer een kind ziek is en niet bij ons kan worden opgevangen. Voor ons is een kind ziek als het koorts heeft (38 of hoger), het zich ziek voelt, pijn heeft, hangerig en huilerig is en extra veel aandacht nodig heeft en/of de ziekte besmettingsgevaar oplevert voor anderen.

Wij werken binnen Natuurlijk Avontuurlijk met een ziektebeleid, waarin we zijn uitgegaan van de richtlijnen van de GGD. Wanneer uw kind ziek wordt tijdens het verblijf bij ons, dan nemen wij contact met u op om te overleggen wat op dat moment de beste optie is voor uw kind. Het is daarom belangrijk om altijd bereikbaar te zijn en wijzigingen in telefoonnummers door te geven.

Met het oog op de planning is het belangrijk dat u, behalve bij ziekte, ook in andere gevallen de afwezigheid en vakanties van uw kind tijdig doorgeeft door middel van de ouderlogin.

Het is wenselijk wanneer u kind ziek is en die dag niet naar het kinderdagverblijf of BSO kan, dat u dit telefonisch aan ons doorgeeft. Dit kan naar het vaste nummer 0345 533880.

14.0 Oudercontacten:

Goed contact met ouders vinden wij van groot belang. Wij hechten hier veel waarde aan en nemen hier de tijd voor. De contactmomenten tijdens brengen en halen zijn van grote waarde. Heeft u naast deze momenten behoefte aan een individueel gesprek dan kunt u dit altijd aangeven en kan er een afspraak gemaakt worden. Wij zullen vanuit onze kant ook om een gesprek vragen, mocht daar een aanleiding toe zijn.



15.0 Oudercommissie

Doordat wij een kleine organisatie zijn staat u als ouder overal dichtbij. Wanneer u nog meer betrokken wilt zijn bij de kinderopvang kunt u zich opgeven voor de oudercommissie. De oudercommissie, OC, denkt mee met de organisatie en heeft als doel het zo goed mogelijk behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de kinderen en ouders en het vertegenwoordigen van alle ouders. De OC oefent invloed uit op pedagogisch-, ouder-, en kwaliteitsbeleid. Daarnaast bevordert zij, voor zover nodig de communicatie tussen ouders en personeel en tussen ouders onderling.

Wanneer u zitting in de OC niet ziet zitten zijn er toch mogelijkheden om op een andere manier bij de opvang betrokken te zijn, bijvoorbeeld bij het helpen van activiteiten of voorbereiden van ouderavonden enz. enz. Niets moet, heel veel mag!

16.0 Verjaardagen en trakteren

De verjaardagen van de kinderen worden, als ouders dit willen op de groep gevierd. Het jarige kind krijgt een feestmuts en een feeststoel. De groep wordt versierd en de jarige wordt toegezongen en mag een cadeautje uitkiezen. Vaak wordt in overleg met ouder's en groepsleiding een dag gekozen waarop dit feest plaatsvindt. Een verjaardag betekent feest en bij zo'n verjaardag komt vaak een traktatie kijken. Wij hebben ervoor gekozen om de verjaardag van uw kind te vieren **zonder** dat er getrakteerd hoeft te worden. In de praktijk blijkt dat het best een uitdaging is om een gezonde traktatie te maken. Bij de geboorte van een broertje/ zusje van een kind, maken we voor deze bijzondere gebeurtenis een uitzondering. Wanneer het kind dit wil, mag hij/ zij trakteren op beschuit met muisjes. In verband met de richtlijnen van voedselveiligheid wordt alles in een dichte verpakking aangeleverd.

17.0 Praktische informatie

17.1 Ongeval/Brand

Er is een ontruiming/brandplan aanwezig op het dagverblijf, die meerdere malen per jaar wordt doorgenomen en -gelopen (brandoefening, ontruiming).

Wij hebben als dagverblijf contact met een huisartsenpraktijk, waar wij met vragen en problemen altijd heen kunnen bellen. Wanneer er iets met uw kind gebeurt en het zou naar de huisarts of ziekenhuis moeten, dan bellen wij in eerste instantie de ouder(s)/verzorger(s) op. Is het noodzakelijk dat er snel gehandeld moet worden, nemen wij de verantwoordelijkheid op ons en gaan met uw kind naar de dokter/ziekenhuis. De achtergebleven medewerker brengt u dat zo spoedig mogelijk op de hoogte.

17.2 Klachten

Wij hopen dat de jaren dat uw kind bij ons komt naar wens zal verlopen. Toch kan het gebeuren dat u een klacht en/of opmerking heeft. Wij nemen uw klacht serieus en proberen er (samen met u) een oplossing voor te vinden.

Mocht het onverhoopt zover komen dat u klachten heeft die wij gezamenlijk niet meer kunnen oplossen, dan zijn wij aangesloten bij een klachtencommissie kinderopvang, die ons dan kan helpen. Het reglement van de klachtencommissie kinderopvang ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.



Binnen het dagverblijf hebben wij klachten- en verbeterformulieren, die door u en ons altijd ingevuld moeten worden wanneer er klachten of verbeterpunten zijn.

17.3 Verzekeringen

Ons kinderdagverblijf en al haar pedagogisch medewerkers zijn W.A. verzekerd. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de schade, waarvoor onze aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt. Voor alle kinderen die ons dagverblijf bezoeken is een ongevallenverzekering voor kinderen afgesloten.

17.4 Privacy

De verstrekte gegevens vanuit u als ouders/verzorgers aangaande u en uw kind, zal uitsluitend gebruikt worden binnen de kinderopvang organisatie. Wanneer er buiten de organisatie om gegevens wordt gevraagd, zal er altijd aan ouders/verzorgers toestemming worden gevraagd. Hierdoor hopen wij de privacy te waarborgen.

17.5 Openingstijden

Kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk is maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur open m.u.v. alle nationale feestdagen.

Wanneer u niet in staat bent om uw kind op tijd op te halen laat ons dit dan weten, zodat wij dit aan uw kind kunnen uitleggen. Er blijft altijd iemand wachten bij uw kind, maar wanneer het vaker voorkomt, moeten wij de extra tijd bij u doorbereken.

17.6 Contract en betaling

Als u uw kind heeft ingeschreven ontvangt u een plaatsingscontract en offerte. Hiermee kan u de aanvraag voor de belastingdienst indienen. Wanneer de offerte en plaatsingsovereenkomst ondertekend zijn staat uw plek voor uw kind bij ons vast. De kosten voor de opvang zijn als bijlage toegevoegd, omdat deze per jaar opnieuw worden berekend. Maandelijks vooraf ontvangt u van ons een rekening, de betalingen gaan per automatische incasso. U betaalt bij ons aan het einde van de maand voor de maand die daarop volgt. Tijdens, vakanties, ziekte of afwezigheid dient te worden doorbetaald.

17.7 Verschillende contracten BSO

Voor de BSO zijn twee verschillende contracten af te sluiten.

BSO inclusief alle schoolvakanties, 52 weken contract

BSO inclusief zes schoolvakanties, 46 weken contract

De zes vakantieweken zijn naar eigen inzicht in te zetten. Er dienen er minimaal drie weken aangesloten in de zomervakantie opgenomen te worden. De zes vakantieweken dienen voor 21 januari aangegeven te zijn.

18.0 Aanmelden en plaatsen

Nadat uw kind is aangemeld via de site, wordt er een voorstel/contract gemaakt. In dit voorstel/contract staan de uren, dagen en bijhorende tarieven beschreven. U kunt dit voorstel gebruiken bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag. Doe dit tot maximaal drie maanden na aanvang van de opvang! Wanneer dit voorstel ondertekend terug is gestuurd, en de borg is



ontvangen, kan tot plaatsing over worden gegaan. Hiertoe wordt een plaatsingsovereenkomst opgesteld en ondertekend door de ouders. Tijdig voor aanvang van de opvang vindt het plaatsingsgesprek plaats met de vaste pedagogisch medewerker van uw kind. De borg is gelijk aan 100 euro en wordt verrekend met de opvangkosten. Indien er wordt opgezegd voordat er begonnen is met de opvang, worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze zijn gelijk aan de betaalde borg. Ook is het mogelijk om via de ouderlogin dagen te ruilen of extra af te nemen, mits de groepsgrootte dit toelaat.

19.0 Beëindiging opvang

Tenzij anders wordt overeengekomen eindigt de opvang bij Natuurlijk Avontuurlijk automatisch als uw kind vier jaar wordt. U hoeft dan dus niet schriftelijk op te zeggen. Dit moet wel wanneer u eerder wilt stoppen met de opvang. U bent dan gebonden aan een opzegtermijn van één maand, ingaande op de dag van ontvangst van de schriftelijke opzegging.

Voor de BSO eindigt de opvang automatisch aan het einde van het schooljaar van groep 8 van het basisonderwijs.

Wanneer u stopt met de opvang zullen wij altijd vragen of u behoefte heeft aan een eindgesprek met een van de pedagogisch medewerkers waar het vooral over uw kind zal gaan. Ook is het mogelijk om een exitgesprek met de manager te hebben, waarbij het dus meer over organisatorische zaken zal gaan. Er wordt altijd gevraagd of u het exit formulier wilt invullen. Dit formulier geeft ons de mogelijkheid onszelf te blijven verbeteren.

Adres en telefoonnummers

Kinderopvang Natuurlijk Avontuurlijk

Lange Aventureseweg 1b

4107 LW Culemborg

Tel: 0345 533880 = vaste nummer van het KDV/BSO (voor als u als ouder de pedagogisch medewerker van uw kind wilt spreken, ziekmelden)

www.natuurlijk-avontuurlijk.nl

info@natuurlijk-avontuurlijk.nl

Contactpersoon/directeur: Annemarie Buijs-IJsveld

Direct leidinggevende: Bertine Rosendal

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker: Felicia v/d Schans

20.0 Mogelijkheden en tarieven

Dagopvang

52 weken

Uurtarief 2025

€ 11,19

Peuteropvang

40 weken

€ 11,87

BSO

52 weken incl. vakantie opvang, studiedagen in overleg

€ 10,36

46 weken, incl. vakantie 6 vakantieweken, (waarvan 3 in de

€ 10,69



zomervakantie).

Studiedagen zijn niet bij de bso contracten inbegrepen. U dient uw kind hiervoor op te geven door middel van aan te melden op de lijst van de bso.

Prijzen zijn incl. luiers, brood, fruit en andere tussendoortjes, exclusief flesvoeding en dieetvoeding.

BSO is exclusief de studiedagen, deze zijn in overleg.

BSO-dagprijzen zijn afhankelijk van de schooltijden.